



Съвременна ИС осигурява стабилна основа за бизнеса на Terra Кредит ООД (*)

Изграденото информационно решение автоматизира всички процеси в компанията - от предлагането на финансовия продукт на крайния клиент през момента на сключване на сделката до момента на финализиране на обслужването

Стефан Соколов, ИТ мениджър, Terra Кредит ООД
Христо Унчев, оперативен мениджър, Terra Кредит ООД

Terra Кредит ООД е финансова институция по смисъла на чл. 3 от Закона за кредитните институции, вписана в регистъра на БНБ и извършваща дейност по отпускане на потребителски кредити със средства, които не са набрани чрез публично привличане на влогове или други възстановими средства. Създадена през 2009 г., като част от Terra Кредит България, Terra Кредит разполага с изцяло Българско финансиране.

Информационни потребности

За успешното развитие на Terra Кредит в условията на пазара в момента е особено важно познаването на клиентите и способността да бъдат идентифицирани лоялните между тях. Ако не познаваме клиентите си, не може да работим достатъчно качествено за тях и да им предлагаме това, което им е необходимо, а не нещо, което не могат да си позволят. Непознаването води до недоволство, а недоволството – до отлив в посока конкуренцията. И защото тук става въпрос за финансова институция, а нашите клиенти в България са хиляди, това очевидно няма как да се случва по достатъчно ефективен начин, освен с помощта на централизиран софтуер като внедрената в компанията информационна система Terra Финанс.

Внедряване на системата Terra Финанс

Изхождайки от нуждите на компанията за своевременна реакция на предизвикателствата на пазара и гъвкавост по отношение на характеристиките на продуктите, които предлага, ние се спряхме на решение, което е с отворена архитектура и позволява бързо надграждане при необходимост.

Решението, което избрахме, е базирано на **financeERP** – платформа, разработена от доверените ни партньори от фирма **Акцент-Д** и адаптирана за нас след дефиниране на задание. Изборът на разработчик не беше особено труден за нас предвид добрата репутация на фирмата и нейното портфолио.

Обърнахме значително внимание на фазата предпроект, в която беше разработено подробно задание с компетентната помощ на нашите консултанти от фирмата разработчик. Задълбочената работа на тази фаза от проекта доведе до крайния ефект – реализиране в срок и внедряване на прецизираното ИТ решение в процесите на нашата компания.

Функционалност на решението

Изградената информационна система поддържа широка продуктова гама с финансови

(*) за настоящата референция е използвана извадка от статията „Съвременна ИС осигурява стабилна основа за бизнеса на Terra Кредит ООД“, публикувана в списание СЮ, бр.3, 2015 г. Цялата статия може да бъде прочетена на адрес: http://cio.bg/7048_savremenna_is_osiguryava_stabilna_osnova_za_biznesa_na_terra_kredit_ood

параметри и подробна клиентска база с вградени механизми за откриване на съвпадения. Решението автоматизира процесите от предлагането на финансовия продукт на крайния клиент през момента на сключване на сделката до момента на финализиране на обслужването на финансовия продукт.

Имплементирани са множество справки за подпомагане на счетоводството, мениджмънта, служителите в ежедневната им дейност, както и всички изискуеми справки към институции, съгласно българското законодателство.

Вграден е механизъм за стриктен мониторинг и контрол на финансовите потоци между клиентите и компанията, както и между отделните структури на компанията.

Вградена е и напълно автоматизирана система за документооборота.

В хода на изграждането на системата разработчиците от **Акцент-Д** показаха изключително висок професионализъм, гъвкавост, адекватност на идеи и визия за възможности, които позволиха развитието на проекта далеч отвъд първоначалните ни виждания и представи за реализуемост.

В перспектива

Както вече споменахме, в Терра Кредит възнамеряваме да предприемем усилия за още по-доброто структуриране и надеждно архивиране на все по-огромните обеми информация, които генерираме, и с които работим ежедневно, като основната цел е запазване на бързодействието, което нашия програмен продукт осигурява на фронт-офисите ни в ежедневната им дейност.

Друг амбициозен план за бъдещото ИТ развитие на Терра Кредит е извеждането на най-важните модули и функционалности на ИТ системата ни на мобилно устройство. Това би увеличило бързодействието и улеснило достъпа до нужната информация за всеки от нашите служители.

За развиването на надеждни мобилни модули без съмнение ще разчитаме отново на опита на **Акцент-Д**, не само защото вече сме установили добро взаимодействие с тях. Фирмата е разработчик с отлична репутация с оглед и на факта, че трайно са се установили на немско-говорящия софтуерен пазар, а вече впечатляват и с разработки в сферата на Smart Home технологиите, което е наистина вдъхновяващо.

Планираме да интегрираме и разработената от **Акцент-Д** система за мониторинг и анализ на критични софтуерни операции. Това ще помогне безупречното функциониране и своевременната реакция при възникнал проблем на всички модули в нашата ИТ платформа.

(*) за настоящата референция е използвана извадка от статията „Съвременна ИС осигурява стабилна основа за бизнеса на Терра Кредит ООД“, публикувана в списание СЮ, бр.3, 2015 г. Цялата статия може да бъде прочетена на адрес: http://cio.bg/7048_savremenna_is_osiguryava_stabilna_osnova_za_biznesa_na_terra_kredit_ood